

2019年度 発達支援つむぎ ふじみ野ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
環境・体制設備について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.5	8時半と17時に20分ずつ清掃する時間を設け、清潔を維持できるように努めています。周囲の環境により砂ぼこりが絶えないですが、引き続き、皆様に気持ちよくつむぎをご利用いただけるよう巡回回数を増やして対応して参ります。危険箇所については、1階と2階掲示板にハザードマップが掲示しておりますので、ご確認ください。質問や不明な点がございましたら、スタッフにお声がけください。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.1	お子様のニーズにできるだけ合わせて、法廷内人数で支援を行っています。それぞれの職員の強みを活かして、園職員とも連携をしながらお子様の支援に努めて参ります。
	3 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		
支援の提供について	4 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.1	お子様の発達過程を把握し、強みや興味の先から広げる支援を行っています。モニタリングや振り返り、面談を通して、お子さまと保護者さまのニーズを考慮しながら支援計画を作成させて頂いています。
	5 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	3.9	お子様個々の課題やニーズに沿って、指導プログラムの提案をさせて頂いています。お子様の成長に合わせて年度途中で他グループをご提案させて頂いたこともございますが、お子様により適したグループを常に考え、保護者様と職員での話し合いをもとに決めさせて頂いています。
	6 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.7	振り返りの時間や、事業所内相談支援加算をご利用していただきながら、ご相談を受けています。保護者様向けのイベントをさらに企画し、保護者様同士の繋がりが持てる機会を提供していこうと考えております。
	7 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.4	保護者様のご希望や相談支援から依頼を受けると、つむぎスタッフが所属園などに訪問し個別支援計画を作成する際の参考にさせて頂くなど連携をとって支援計画を作成しております。ご希望がある際は、職員までお声がけください。
	8 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.4	すぐに行動の変化や効果など結果として見えない部分もございますが、お子さまにとって必要な経験の積み重ねができるよう、その積み重ねがどんな力に繋がっていくか丁寧にお伝えいただけるよう努力して参ります。
	10 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.5	個々の発達や特性に合わせて合わせて、言葉の使い方や声の大きさに配慮しています。
	11 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.3	全指導前後の話し合いの場を設け、お子様に合わせた関わり方やねらいを共有しています。また、記録や連絡事項を小まめに記載し全職員間での情報共有に努めております。
	12 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.1	本年度より、通常の指導の中に体験学習活動を盛り込み、イベントとしてではなく、継続的な支援の一環として様々な経験する機会を提供しています。お知らせは、2週間前までに配布していますが、ご不明な点などございましたら、スタッフにお声がけください。
	13 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすく説明していましたか。	4.3	ご契約時に、ご説明をさせて頂いておりますが、ご利用が開始された後もご契約内容をお伝え、または振り返る機会を設けて行こうと考えております。
	14 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.2	保護者様からのご意見はとても貴重で、ありがたく受け止めて頂いております。すべてのご意見を真摯に受け止め、今後の改善やより良い支援へと繋げていこうと考えております。また本部とも共有させて頂き、保育園や発達支援でのサービス向上へと繋がるように対応させて頂いております。
	15 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度	16 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.7	認められる経験から興味や意欲の幅をできるだけ広げ、できないことをできるようにする視点ではなく、できることを増やして苦手なことにも挑戦している意欲を育む支援を行っています。
	17 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.1	継続的な支援を行い、一つ一つ経験を積み重ね、振り返ることで成長を感じられる機会を設けております。お子さまの成長や気づきを共に感じ共有しながら保護者様と共にお子さまの成長を見届けたいと考えております。
	18 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.3	全職員、誇りを持ってお子様への支援にあたらせて頂いております。引き続き、環境整備や職員育成を充実させ、保護者様や地域と連携を図りながら、サービスを必要としている方々へ支援が行き届くよう努めて参ります。
	19 ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		
	20 上記の質問以外で、ご意見・ご指摘などございましたら、何でもお聞かせください。		