

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	発達支援つむぎ ふじみ野ルーム（保育所等訪問支援）		
○保護者評価実施期間	2024年8月15日		～ 2024年9月5日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2024年8月15日		～ 2024年9月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 9
○訪問先施設評価実施期間	2024年8月15日		～ 2024年9月5日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	13	(回答数) 13
○事業者向け自己評価表作成日	2024年10月26日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	対象となるお子さまの問題行動へのアプローチではなく、そのお子さまの今の姿を全体的に捉え、良さや持っている力を引き出せるような関わり、活動、環境の工夫等を訪問先のスタッフと共に考えている。	訪問先施設の先生とのやりとりを丁寧に行う。 訪問後のフィードバックをウェブも活用しながら持てるようにしている。 訪問先施設の方針や先生たちの想い、願いを理解しながらそこを後押しできるような提案をしている。	そのお子さまのことをより広く、深く知ることができるように他事業所との連携を図っている。
2	訪問先施設の良さを引き出し、質の向上が図れるよう、フィードバックで伝えるようにしている。また、自分たちで自立していける様、関わり、下支えをしていくことを意識している。	お子さまだけでなく、園施設スタッフ、担当の先生の良さを気づく視点を持ち、訪問の際に観察をしている。観察したことを丁寧に伝達すると共に担当の先生が次のアクションに繋がり、見通しをもてるように伝達することを心がけている。	多角的にとらえられる様、支援員自身の学び、スキル向上を図る。 支援の際に訪問支援員に限らず、専門支援員等の訪問も行っていく。
3	法人内外にむけて保育所等訪問支援サービスについて発信し、認知度を上げていく。地域連携・研修等の計画実施	訪問先施設にむけての勉強会の開催。 地域法人外の園や小学校を交えての連携、研修の計画をし、実施に向けて動いている。	保育所保育指針、幼稚園教育要領、小学校教育要領の理解を深める。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問やフィードバックの日程が決まりづらい点	日程確認に訪問先の施設を挟むことが多く、保護者の都合を十分に確認できていない。	訪問日の確定を前倒しにする。可能な限り訪問支援員から直接保護者様に日程のお伺いを行う。また訪問先施設には連絡可能な手段や時間などを事前に必ず確認を行う。
2	小学校に通う児童に向けた支援の強化	小学校への支援が増えてきたところで、支援員の課題確認等が充分でない。	訪問支援員は多職種のスタッフと連携をはかり、多角的な視点からスキル向上を目指す。
3			

2024年度 つむぎふじみ野(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】

回答数: 11

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.5	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の 提供に ついて	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.6	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.6	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.5	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートでは貴重なご意見をいただきありがとうございました。園の先生方と連携共有を密にとり、訪問後は所属先でのお子様の発達の様子を保護者様に分かりやすくお伝えすることで共にお子さまの成長を実感できるよう努めてまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		日頃から保育所等訪問支援事業にご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。いただいた貴重なご意見をもとに今後も保護者様と園施設とがつながりやすいよう、支援の方法を提案していけるよう、努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、お声がけ、ご相談ください。

【訪問先施設様】

回答数: 13

訪問支援員 の 対応等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.8	
支援の 提供に ついて	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.7	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.8	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.4	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.0	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		訪問後のフィードバックを有効に活用しながら課題の共有やお子様の発達の様子をわかりやすく保護者様に伝えていくと共に園の先生方と連携共有を密にとりながらより具体的な支援の方法を提案していけるよう、努めてまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		日頃から保育所等訪問支援事業にご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。いただいた貴重なご意見をもとに保護者様と園施設とがつながりやすいよう、支援の方法を提案していけるよう、努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、お声がけ、ご相談ください。