

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	子ども発達支援センターつむぎ 東大和（保育所等訪問支援）		
○保護者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1 (回答者数)	1
○従業者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12 (回答者数)	13
○訪問先施設評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	1 (回答数)	0
○事業者向け自己評価表作成日	2024 年 10 月 26 日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問支援員の質の高さ	訪問支援を担当するスタッフは、保育の知識や技術を備えていることはもちろん、地域の情報を把握しており、人脈も広くもっている。適材適所の人員を選任している。	発達支援の視点や、小学校での支援方法などを学んでいく。 また、園や保護者との連絡調整や関係性の構築について、他ルームの訪問支援員と情報共有や陪席を行い、知見を深めていく。
2	丁寧な支援	保育所等に訪問をした際は、子どもの様子を観察や直接支援も行いつつ、園の職員と関係性を築くために誠実かつ丁寧に関わっている。 また、保護者様へフィードバックする際も、子どもの現状、園との連携内容などを丁寧に伝えるよう心がけている。	訪問先や保護者と定期的に電話などで連絡を取っていく。 訪問した際は、保護者様のニーズ、所属園や小学校の担当の見立てと要望をしっかりと聞き取り、子どもの発達段階や姿に合った支援を提案するよう心掛ける。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	契約数が少ない	年度途中から保育所等訪問支援を開始したが、契約数は伸び悩んでいる。 保護者様や連携園等とは、児発管とともに時間をかけて丁寧に関係性を構築している。	保育所等訪問支援について、他事業所や地域の方に周知をしていく。 訪問支援員の知識と技術の向上に取り組む。
2			
3			

2024年度 つむぎ東大和（保育所等訪問支援） 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】 回答数：1

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの 説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	5.0	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.0	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	5.0	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	5.0	
支援の提供について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	5.0	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	5.0	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	5.0	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	5.0	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	10.0	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		所属先の先生方と連携を取りながら、お子さまへの適切な支援の提供に取り組んでまいります。所属先での様子や支援内容などを丁寧に保護者様にお伝えし、成長を実感する機会が増えるよう、努めてまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		今後とも、お気づきの点や相談事等がございましたら、いつでもお気軽にお申し付けください。

【訪問先施設様】 回答数：0

訪問支援員の 対応等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	—	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	—	
支援の提供について	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	—	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	—	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	—	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	—	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		所属先の先生方とお子さまへの支援についての話し合いを重ね、適切な支援の提供に努めてまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		今後とも、お気づきの点や相談事等がございましたら、いつでもお気軽にお申し付けください。