

2021年度 発達支援つむぎ 吉祥寺ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.67	危険なく対応している、清潔に安全に保たれている等のご意見をいただきました。ありがとうございます。今後も利用されるみなさまが安心安全に利用できるよう努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.46	人員は十分足りている、ちょうどよく感じているなどのご意見をいただきました。ありがとうございます。今後も適切な人員配置・職員の専門性向上について心掛けてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		マスクの着用についてご意見をいただきました。ありがとうございます。職員のマスク着用について今一度正しく着用できているかをこまめに確認し、継続していけるよう再周知いたします。また、カフェの椅子の数についてもご意見をいただきました。ありがとうございます。現在は感染症対策のため、座席数を減らしておりますが、感染症の終息が見込まれましたら再度検討いたします。また、しばらくはカフェでの飲食にも感染予防対策を講じたうえでのご利用をお願いしておりますが、引き続きご協力の程よろしくお願い申し上げます。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.52	支援内容について満足している、適切に提供しているとお声をいただいております。ありがとうございます。今後もお子さまや保護者様と相談しながら、適切な計画立案を心掛けていきます。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.39	無理なく楽しいプログラムを組んでいる、季節に沿った内容が盛り込まれているといったお声をいただきました。ありがとうございます。今後もみなさまに楽しくかつ成長も感じられるプログラムの立案・提供を目指してまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.74	相談支援はとても助かっていますとお声をいただきました。ありがとうございます。引き続き適切な相談支援や保護者支援をご提供しつつ、相談支援の活用方法についても積極的に発信し、保護者様にご利用いただけるよう努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.67	引き続きお子さまが所属されている園や他事業所、関係機関と適切な連携を取れるよう努めてまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		1回の指導時間が短い、通所日数が少ない等のご意見をいただいております。ありがとうございます。次年度の活動およびプログラム立案の参考にさせていただきます。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.59	子どもの成長過程をきちんと観察している、丁寧なフィードバックとお声をいただいております。ありがとうございます。今後も保護者様とコミュニケーションをとりながら、適切な振り返りが実施できるよう意識してまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.72	丁寧に教えてもらっている、声掛けが勉強になる等のお声をいただいております。ありがとうございます。引き続きお子さまへわかりやすくかつ適切な言葉かけや行動を徹底してまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.34	チームで動いている感じがあるとお声をいただいております。ありがとうございます。職員同士が密に連携しながら、チームでお子さまや保護者様を支援できるようより一層励んでまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.20	今後もわかりやすく楽しい活動やイベントを発信してまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.51	契約時に施設の概要や活動内容等について丁寧にお伝えをさせていただくことはもちろん、通所中にもご不明点・ご質問等がございましたらいつでもお問い合わせください。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.08	今後も迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		推奨する病院や医療機関との連携・紹介についてご意見をいただきました。ありがとうございます。保護者様とご相談させていただきながら、よりよい連携についてコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。また、お子さまの性格や活動時の様子をよくみながら声をかけたり、職員から働きかけたりできるよう今後も意識しながら活動を支援してまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.67	お子さまも保護者様も楽しんで通っているとお声を多くいただきました。ありがとうございます。今後もつむぎにいらっしゃるすべての方に楽しんで通っていただけるよう努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.20	できることが増えている、子どもにあった指導で成長を感じる等のお声をいただきました。ありがとうございます。引き続きお子さまの成長や変化を見逃さず、保護者様と様々な形で成長や変化を共有しあえるよう支援してまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.85	なかなかすぐのご案内ができずに心苦しい思いをしておりますが、つむぎをもっとたくさんの方々に知っていただき、活動の幅がひろげて行けるよう努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		カフェのようなつくりで通うことに抵抗がない、畑仕事ができうれしい、その日の様子によって臨機応変に対応してもらえる等様々なうれしいお声を多数いただきました。本当にありがとうございます。つむぎに携わる多くの方々には通所されているお子さまや保護者様です。様々な活動をいつもあたたかな眼差しで見守っていただけていることが職員にとって何よりの励みとなります。これからもお子さまの成長を共によりこび、支えあいながら、私たち職員もさらなる高みを目指してまいります。どうぞ今後ともよろしく願い申し上げます。