

2019年度 発達支援つむぎ 駒沢ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
環境・体制設備について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いませんか。	4.6	モルタルの汚れや室内の床の汚れを軽減する為に、室外に出る際にはサンダルや靴を履くよう言葉かけをしていきます。また、毎日の掃除を丁寧に行い、清潔な環境を保てるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.3	今後もさらに専門性を高めるため、職場研修を充実させ職員一同研鑽に努めてまいります。
	3 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		「カフェがとてもつろげます」とのお声を多数頂戴致しました。今後も保護者様や地域の方々、保育園の保護者様が有意義な時間を過ごせるようカフェの備品を充実させ、より良い空間となるよう努めて参ります。
支援の提供について	4 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いませんか。	4.1	日々の様子の共有や、モニタリングや策定会議を丁寧に行っていくことで、適切な支援目標が提案出来るよう努めて参ります。
	5 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	3.8	活動の振り返りの際に目標と照らし合わせながら振り返りを行うことで、必要な活動内容や支援方法を提案させて頂きます。また、今後もお子さま一人ひとりの興味関心や支援目標に沿った充実したプログラムを提供できるよう、努めてまいります。
	6 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いませんか。	3.6	今年度の懇親会は1回のみ開催となってしまった為、来年度は保護者様の交流の場や、情報交換が出来る場所を定期的に提供させて頂きます。また、つむぎを卒業した保護者様や先輩ママのお話しを聞く機会を設ける等、さらに充実したイベントを企画して参ります。
	7 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いませんか。	3.6	所属園での様子やつむぎでの様子を共有していくことで、より充実したサポートが行えるように努めて参ります。また、保護者様からの連携のご要望にも出来る限り対応して参ります。
	8 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		保護者同士が交流がもてる場が少ないという意見を頂きました。来年度は懇親会やつむぎを卒業した保護者様に話しを聞く機会をさらに増やしていく予定です。貴重なご意見ありがとうございました。「つむぎだけは楽しみにしています」との嬉しいお声を頂くことが出来ました。今後もお子さまが自分らしくのびのびと過ごせる場所になるよう、スタッフ一同努めて参ります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.3	お子さまの小さな変化や成長を見逃さず日々の様子を丁寧にお伝えさせて頂き、共有させて頂きます。
	10 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.3	今後も「お子さま同士の関わり」や「自主性」、「自分で考える力」を伸ばしていけるような言葉かけをさせて頂きます。
	11 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いませんか。	4.0	日々の情報や振り返りを日報や朝礼等で随時行っていき、今後も職員同士の連携、情報共有に努めてまいります。
	12 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いませんか。	4.3	今後もよりわかりやすい告知を提供出来るよう努めて参ります。
	13 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすく説明していましたか。	4.2	安心してご利用頂けるよう、契約時には分かりやすく説明するよう心がけております。利用開始後でも、ご不明な事があればいつでもお訊ね下さればご説明させていただきます。
	14 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いませんか。	4.2	頂いたご意見は全スタッフ間で共有させて頂き、迅速に対応させていただきます。些細なことでも気になることがありましたらいつでもお伝えください。
	15 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		「衛生面をしっかりと欲しい」というご意見を頂きました。今後もスタッフ一同ルーム内の掃除を徹底していき、清潔なルームを保てるよう努力して参ります。また、今後も迅速且つ丁寧な対応が出来るよう努めて参ります。
満足度	16 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	多くのお子さまがつむぎに来ることを楽しみにして下さっており、嬉しく思います。今後もお子さまの「やりたい」「楽しい」という気持ちを大切にしていき、より楽しいプログラムを提供出来るよう努めて参ります。
	17 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.2	今後もご家庭での様子を伺いながら、お子さまの成長を共有させて頂きます。
	18 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.3	非常にたくさんのご指示を頂くことが出来嬉しく思います。今後も「自主性」「戸外活動」「お友だちとの関わり合い」を大切に、より充実した活動を提供出来るように努めて参ります。
	19 ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		「自主性が伸びました」「安心して楽しく通わせて頂いております」「何より先生達が楽しそう」とのご意見を多数頂戴致しました。スタッフ一同お子さまと同じ目線に立ち、「楽しい」「やってみよう」という気持ちを大切に、日々指導させて頂きます。
	20 上記の質問以外で、ご意見・ご指摘などございましたら、何でもお聞かせください。		沢山の貴重なご意見をありがとうございました。より一層努力してまいりますので今後ともよろしくお願いたします。