

## 2020年度 発達支援つむぎ 駒沢ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.80	「床の汚れが気になります」というご意見をいただきました。丁寧にモルタルの掃除を行っていき、清潔な環境を保てるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.43	4月から職員が3名増えました。それぞれの専門分野や得意分野を活かした支援が出来るよう、職場研修を充実させ職員一同研鑽に努めてまいります。
	3 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		「トイレやカフェが清潔」という言葉を多数戴くことが出来ました。今後も保護者様や地域の方々、保育園の保護者様が有意義な時間を過ごせるようカフェの備品を充実させ、より良い空間となるよう努めてまいります。
支援の提供について	4 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.60	日々の様子の共有やモニタリング、策定会議を丁寧に行っていくことで、適切な支援目標が提案出来るよう努めてまいります。
	5 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.43	活動の振り返りの際に目標と照らし合わせながら振り返りを行うことで、必要な活動内容や支援方法を提案させて頂きます。また、今後もお子さま一人ひとりの興味関心や支援目標に沿った充実したプログラムを提供できるよう、努めてまいります。
	6 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.00	新型コロナウイルスの影響により、保護者様同士が交流する場を提供することが難しくなりました。下期は安全に配慮しながら、イベントや懇親会などの交流出来る機会を提供していきたいと考えております。
	7 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.63	こちらも新型コロナウイルスの影響により、園見学や他療育と連携を図る頻度が去年度よりも減少してしまい、保護者様には満足いく支援が出来ず申し訳ございませんでした。下期は安全を考慮しながら、連携のご提案をさせていただきたいと思っております。
	8 つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		「活動内容の振り返りがただ単に遊んでいるだけのように感じる」というご意見をいただきました。スタッフ一同真摯に受け止め、活動の中での経験や発見が、お子さまの成長にどのように繋がっていくのかわかりやすいように振り返りが出来るように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.70	お子さまの小さな変化や成長を見逃さず日々の様子を丁寧にお伝えさせて頂き、共有させて頂きます。
	10 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.73	今後もひとりひとりのお子さまに寄り添い、お子さまのやりたいことや想いに応えていきます。
	11 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.57	朝礼、毎週水曜日の会議を通して、日々の情報や振り返りを行っております。今後も職員同士の連携、情報共有に努めてまいります。
	12 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.70	今後も、カフェやルーム内の掲示板を活用し、よりわかりやすい告知を提供出来るよう努めてまいります。
	13 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.53	安心してご利用頂けるよう、契約時には分かりやすく説明するよう心がけております。利用開始後でも、ご不明な事があればいつでも声掛け下さい。
	14 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.57	頂いたご意見は全スタッフ間で共有させて頂き、迅速に対応させていただきます。些細なことでも気になることがありましたらいつでもお知らせください。
	15 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		「いつも親身に対応して下さい助かります」というお声を多数いただくことが出来ました。今後も保護者様、お子さまが楽しく安心して通うことが出来るよう、スタッフ一同真摯に対応させていただきます。
満足度	16 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.77	「つむぎに来ることを楽しみにしております」というお声を多数いただくことが出来、大変嬉しく思います。今後もお子さまの「やりたい」「楽しい」という気持ちを大切にしていき、より楽しいプログラムを提供出来るよう努めてまいります。
	17 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.43	今後もご家庭での様子を伺いながら、お子さまの成長を共有させていただきます。
	18 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.03	非常にたくさんのご指示を頂くことが出来嬉しく思います。今後も「自主性」「戸外活動」「お友だちとの関わり合い」を大切に、より充実した活動を提供出来るように努めてまいります。
	19 ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		「駒沢は先生たちが素敵です」「先生が全力で遊んでくれるので嬉しいです」とのご意見を多数頂戴致しました。今後もお子さまの「やりたい」に全力で応え、大人もお子さまと一緒に全力で遊び、様々な経験が出来るよう、日々指導させていただきます。
	20 ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		沢山の貴重なご意見をありがとうございました。より一層努力してまいりますので今後ともよろしく願いいたします。