

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 武蔵野ルーム（児童発達支援）			
○保護者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数)	13
○従業者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2024 年 10 月 26 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	インクルーシブ保育の実施	平日のマンスリー利用児の交流だけではなく、土曜利用児と保育園児との交流機会、行事への参加の促しなどを行っている。 保育園の会議に積極的に参加し、園児の情報収集や保護者面談の同席などを行っている。	園児との交流機会だけでなく、地域を含めた交流機会を提案し実施していく。
2	丁寧なフィードバック	時間が許される限り、保護者が納得できるようフィードバックを行うこと。わからないことは他スタッフに聞くなどわからないまま終わりにしないようにしている。	スタッフ一人ひとりの知識、支援の質の向上をはかるため、各種研修会や外部との連携を積極的に行う。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門機関や地域との連携	一度は連携はしているが、そこで終わってしまい、継続した連携にまで至っていない。	専門機関の研修会などへの参加。 地域行事の把握、参加。つむぎの行事案内や定期的な施設利用。
2	個々の専門知識の学びについて	一人ひとりの得意分野、専門分野、経歴などがあるが、全員が同じことをお伝えできるわけではない。学びの場を多く展開できずにいることからわからないことは他スタッフに聞くなど、時間をかけてしまっている。	一人ひとりの得意分野や経歴での学びなどを勉強会で伝える場を設けていき、全員が知識を深めていき、速やかに助言が出来るようにしていく。
3			

2024年度 つむぎ武蔵野（児童発達支援）利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.4	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉かけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.8	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.8	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.9	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.9	
関係機関との連携 保護者様との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.5	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.5	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.5	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		日々子どもの成長を実感できると多くのお声をいただきありがとうございます。 これからも戸外活動を中心に、子どもにとって楽しみながら通い成長が出来る場となるよう努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		多くのご意見をいただきありがとうございます。 小学生対象の放課後等デイサービスにつきましては、ご希望されている方も多く今後の運営の参考にさせていただきます。 スタッフの支援力につきましては、日々の振り返りや研修を通して、スタッフの支援力向上に繋げてまいります。何かありましたら遠慮なくお声掛けください。