

2020年度 発達支援つむぎ 荻窪ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.52	トイレにお子さま用のスリッパを設置しました。感染症予防対策の観点からこまめな清掃、消毒、換気を心掛けております。ルーム内で何かお気づきの点がございましたら、すぐに対応できるよう準備していますので、職員までお声かけください。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.46	限られた職員数ではありますが、引き続き、感染症予防対策を行いながら、職場研修を充実させ職員一同研鑽に努めてまいります。
	3 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		
支援の提供について	4 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.66	指導の振り返りや相談支援の時間で、お子さまの小さな変化も保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	5 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.50	指導プログラムの内容についてお褒めの言葉を多数いただきました。ありがとうございます。今後もお子さまの興味関心や支援目標に沿ったプログラムを提供できるよう、努めてまいります。
	6 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.20	感染症予防対策により交流が制限されておりますが、情勢を見ながら交流を再開していきたいと思っております。また、新しい形式での企画もご提案できればと考えております。
	7 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.76	「関係機関連携加算」制度を利用して、所属の幼稚園や保育園等と連携を取った支援が可能です。制度を積極的に利用していただけるよう、契約時だけでなく、指導の振り返り等でスタッフからも制度についてご提案させていただきます。
	8 つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.50	プログラムの目的や、寄り添った支援に関してご満足との回答を多数いただきました。ありがとうございます。今後もお子さまにとって必要な支援を保護者様にも分かりやすく説明できるよう職員全体で学びを深めてまいります。
	10 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.78	引き続き、分かりやすく適切な言葉選びなど、スタッフで共有しながらお子さまに関われるよう努めてまいります。
	11 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.42	日々の支援記録、朝礼や夕礼、会議等を通して、職員同士の連携、情報共有に努めてまいります。
	12 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.46	お手紙の案内だけでなく、一ヶ月前には公開できるようにしております。引き続き保護者様に早めにお知らせできるよう努めてまいります。
	13 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.52	安心してご利用いただけるよう、契約時には分かりやすく説明することを心掛けています。利用開始後でも、ご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。
	14 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.08	ご意見BOXや保護者様との日々のコミュニケーションを大切に、気軽に相談できるルームの雰囲気作りを心掛けています。
	15 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度	16 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.84	多くの保護者様から楽しく通えているとお言葉を頂き、大変嬉しく思います。お子さまの「やってみたい」という気持ちを大切にしながら、発達に応じた支援を提供できるように引き続き努めてまいります。
	17 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.58	引き続き支援方法を工夫するとともに、保護者様では気づきにくいお子様の成長について共有していきたいと思っております。
	18 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.86	現体験を通じて様々な体験を提供するという理念を大切にしながら、つむぎの支援を必要とされる多くの方に質の高い支援を提供できるよう職員一同努めてまいります。
	19 ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		
	20 ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。沢山の貴重なご意見を受け止め、今後の運営に活かしていきたいと思っております。

アンケート実施期間：2020年8月18日～9月5日
全回答数：57