

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 田無ルーム（保育所等訪問支援）		
○保護者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	3 (回答者数)	4
○従業者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8 (回答者数)	7
○訪問先施設評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	3 (回答数)	3
○事業者向け自己評価表作成日	2024 年 10 月 26 日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多機能型事業所として、児童発達支援や相談支援を併用できること	児童発達支援センターや行政と連携し、つむぎでできるサービスを周知する	パンフレットやブログにて発信する
2	様々なエリアに訪問でき、必要に応じて法人内で連携が取れること	サービスの広報活動	他事業所や市役所との連携を行う
3	丁寧に関わり、家族支援に重きを置いていること	訪問先との対話を大切にし、家族支援の充実を図る	訪問先との連携内容をより充実させる

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	契約数の確保	地域にサービスが理解されていない	広報活動を行い、サービスを周知していく
2	訪問支援員の数が少ない	スタッフの確保	契約数増加に合わせて、専門スタッフを配置を検討
3			

2024年度 つむぎ田無（保育所等訪問支援） 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】 回答数：4

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	5.0	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5.0	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	5.0	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	5.0	
支援の提供について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	5.0	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	5.0	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	5.0	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	5.0	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.5	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		お子さまの所属園に伺い、生活に沿った形で支援できるのが保育所等訪問支援の強みだと考えております。引き続き子どもたちに寄り添った支援行いながら、園の先生たちと連携を強化してまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		お子さまの成長を感じるといった嬉しいコメントを沢山いただきました。まだまだ保育所等訪問支援は始まったばかりの事業ですので、お気づきの点がございましたらお気軽にご相談ください。

【訪問先施設様】 回答数：3

訪問支援員の 対応等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.7	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.0	
支援の提供について	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.3	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.7	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.0	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	7.7	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		所属園の中で得意なことや困難なことを直接拝見し、園の先生と情報交換ができることは、私共の支援の質を高めるのにも大変有効だと改めて実感しております。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		いつもつむぎのスタッフを受け入れて頂きありがとうございます。 またお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。 今後ともつむぎの保育所等訪問支援をよろしくお願い致します。