

2020年度 子ども発達支援センターつむぎ 浦和美園 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

| | | 質問内容 | 平均スコア | 改善策・ご意見への対応について |
|-------------------|----|---|-------|---|
| 体制設備・環境について | 1 | 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。 | 4.64 | ご意見にありましたトイレ床が濡れていることが多いの事について、清掃に努めておりますが、行き届いていない時間帯があり、今後、その都度清潔に環境を整えていく意識を持ち、環境づくりをしてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。 | 4.09 | 今後も更に活動内容等を工夫していきながら、一人一人のお子様丁寧に寄りかきをおこなうよう努めてまいります。 |
| | 3 | ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。 | | 解放感あり、清潔で明るい施設と感じるご意見をいただきました。清掃、環境整備に努めてまいります。 応答的な関わりの実践や危機管理の点から配置等、改善をしてまいります。 |
| 支援の提供について | 4 | 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。 | 4.43 | 引き続き、お子様の様子や成長、小さな変化も保護者様と共有し、適切な支援目標、計画を設定できる様、努めてまいります。 |
| | 5 | グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。 | 4.27 | 支援活動の内容やお子様との関わりについて有難い、職員の意欲に繋がるお言葉をいくつかいただきました。ありがとうございます。今後もお子様の気持ち、興味関心を真ん中に捉え、支援計画に沿った、充実した活動を展開できる様、努めてまいります。 |
| | 6 | 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。 | 3.38 | 今年度、コロナウィルスの影響もあり、保護者懇談会をWebにて開催いたしました。11月には個人面談を行い、ご相談や情報共有できる場を設けております。カフェスペースでは保護者様同士が自由に歓談できる心地よい場をご提供できるよう、今後も努めてまいります。 |
| | 7 | 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。 | 3.57 | 保育所等訪問支援におきましては満足いく支援をご提供しているとお褒めのお言葉をいただきました。ありがとうございます。今後も保育所等訪問や関係機関連携加算を利用し、所属の保育園、幼稚園、小学校と連携をとり、支援をおこなってまいります。 |
| | 8 | つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。 | | 庭のある施設である点や生き物との関わり、お子様が自然の中で楽しそうに活動し、遊ぶ環境にあることにご満足いただいているとお声をいただきました。この環境を活かし、原体験から得る力の育みやより温かい関わりのある支援をご提供できるよう、努めてまいります。 |
| 保護者様やお子さまへの説明・対応等 | 9 | 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。 | 4.23 | 安全に鑑みながら、日々の活動を見直し、改善をしてまいります。また、ご家庭との情報共有もこまめにしております。 |
| | 10 | 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。 | 4.55 | お子様に対し、優しくもあり、都度適切に言葉をかけ、接しているとお言葉をいただきました。今後もよりお子様の気持ちに寄り添った関わりをしていけるよう、職員同士の日々の振り返りや情報共有に努めてまいります。 |
| | 11 | 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。 | 3.95 | お子様を中心とした支援が行えるよう、朝礼、夕礼、会議等を通じ、職員同士が情報共有できるよう努めてまいります。 |
| | 12 | 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。 | 4.09 | 今後、迅速且つわかりやすい情報発信ができるようにしてまいります。 |
| | 13 | ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明してはいたしたか。 | 4.34 | 安心してご利用開始いただけるよう、契約時にはわかりやすく説明するよう心がけております。ご利用開始後でもご不明点があれば、いつでもお訊ねくださればご説明させていただきます。その都度、丁寧に説明するよう心がけ、安心してお子様を預けることができるよう努めてまいります。 |
| | 14 | お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。 | 4.09 | 頂戴したご意見やお声は施設をよくする機会をいただいたという意識をもち、職員全体で共有、改善に努めてまいります。また、風通しの良い施設を目指し、小さなことでも気軽に相談できる場づくりをしてまいります。 |
| | 15 | 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。 | | 明るい雰囲気や気持ちのよい挨拶が気持ちよく、親子共に気持ちよく通っている等のお言葉をいただき、ありがとうございます。慢心することなく、よりお子様一人一人に寄り添った関わり、保護者様にとっても温かい安心できる施設となるよう努めてまいります。 |
| 満足度 | 16 | お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。 | 4.75 | 通所を楽しみにしている事や安心して遊べる場になっている事、家ではできない体験ができて等、嬉しいお言葉をいただきました。ありがとうございます。今後も安心して自分の気持ちを表現できる様な関わり環境を整えながら、意欲に繋がるような活動の工夫、環境構成をしてまいります。 |
| | 17 | つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。 | 4.25 | 五感を通じ、成長をしているのご回答等、いただきました。今後もご家庭とつむぎと繋がりを、共にお子様の成長を喜び合える施設となるよう努めてまいります。 |
| | 18 | ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ | 8.63 | より日々の活動、支援を見直し、改善をしていながら、質の高い支援を提供していく事ができるよう努めてまいります。 |
| | 19 | ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。 | | 庭のある開放的な施設の中で関わりを通じ、コミュニケーションが取れるようになった、先生たちが優しく、楽しく、子どもが心を開いた等のありがたいお言葉をいただきました。 |
| | 20 | ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。 | | たくさんの貴重なありがたいご意見、お言葉をありがとうございました。今後もお子様を真ん中に、お子様の成長を皆で喜び合える環境づくり、また、子どもも大人も安心できる場となるよう心がけてまいります。 |

アンケート実施期間：2020年8月18日～9月5日
 全回答数：143