

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	子ども発達支援センターつむぎ 浦和美園（児童発達支援）			
○保護者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	98	(回答者数)	104
○従業者評価実施期間	2024 年 8 月 15 日 ～ 2024 年 9 月 5 日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	28	(回答者数)	30
○事業者向け自己評価表作成日	2024 年 10 月 26 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	センター全体の明るい雰囲気作り	安心して通い続けられるような環境をスタッフ全員で作る努力をしています。保護者やスタッフ間で丁寧なやりとりを心がけ、些細な場面でも言葉かけを行っていき、質問や悩みを発信しやすい環境づくりに努めています。	より細やかな支援を行っていきけるよう、スタッフ間の情報共有の重要性を朝礼や終礼、会議等を通して継続的に発信していきます。保護者の方へは、直接の案内や掲示物等を活用し、わかりやすくお知らせしていくことに努めてまいります。
2	所属幼稚園や保育園、療育センターや他の児童発達支援事業所などとの連携	事業所内相談を通して保護者支援に丁寧に努めています。また、相談支援事業所、保育所等訪問支援、他事業所を含め多角的に家族支援を行えるように連携に努めています。必要に応じて他事業所とのケースカンファレンスを実施し、お子さまを取り巻く環境を整え、保護者様へ安心感を与えられる施設を目指しています。	事業所内相談などのサービスの認知の差がある様子が見られるため、モニタリングの際に周知して利用しやすい流れを作っていきます。園庭開放や行事を通して、積極的に声を掛けていき、地域に開かれた施設づくりに努めてまいります。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士のつながりが持てる機会が少ない	異年齢で活動を行っているため、保護者様の同学年意識は曖昧になっていると思われます。保護者懇談会でもランダムなグルーピングをし学年の壁を変えた繋がりを主に大切にできた経緯がありました。	年2回の保護者懇談会は、上期下期でテーマを決め学年ごとで実施する機会を設けていきます。どなたでも参加しやすくなるように、分かりやすく保護者会の実施日、実施時間を配信してまいります。また、受け入れ時やフィードバック時などで、自然な形で関わりが持てそうな様子があれば、スタッフが仲介して保護者様同士のつながりを持てるように努めてまいります。
2	フィードバックの内容について	フィードバックの内容について、貴重なご意見をいただきました。支援計画に基づいた活動内容、支援を通しての振り返り内容の伝わりにくさがみられました。	個別支援計画提示の際に支援内容を丁寧に説明してまいります。個別支援計画に基づいて、子どもの自己決定、自己選択ができる環境設定を行い、支援内容を保護者にわかりやすくお伝えしていくことに努めてまいります。
3			

2024年度 つむぎ浦和美園（児童発達支援）利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉かけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.0	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.3	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.2	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		温かいお言葉をいただきありがとうございました。活動を通して成長を感じたり、他者との関わりが増えたり、自分で考えて行動に移せるようになったといったお声がスタッフの励みになります。これからも、頂いたご意見を真摯に受け止めより良い支援に努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		日頃より本施設の運営にご理解ご協力をいただきありがとうございます。時間帯やお声かけのタイミング、さまざまな環境等、頂いたお声を前向きに検討しながら改善に努めてまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日
回答数： 104

つむぎ浦和美園（児童発達支援）
施設長 橋本 千穂