

## 2023年度 つむぎ横浜東ローム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。	
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.4	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉かけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.7	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	
関係機関との連携 保護者様との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.8	ご好評をいただいた、つむぎを卒業された新一年生の保護者様を招いた懇親会など、下期もそうした機会を提供していきたいと考えております。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.8	上期は保護者様より園見学や他療育との連携のご要望をいただきありがとうございました。下期も引き続き承るとともに、スタッフからもご提案をさせていただきたいと思っております。
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	8.9	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。これからもお子さまの成長に繋がり、保護者様にご満足いただける支援を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。保護者様のお言葉一つひとつにスタッフ一同、励まされました。これからも、保護者様にご満足いただけ、安心して通っていただけるルームであり続けられるよう、努めてまいります。

アンケート実施期間：2023年8月15日～9月5日  
回答数： 36

つむぎ横浜東ローム  
施設長 田川 信政